



## CONCOURS SERVICE

Chères cavalières, chers cavaliers,

Depuis près de 15 ans, Concours Service a fortement évolué et fait évoluer les engagements et la gestion des concours hippiques.

Nous pensons que ces évolutions ont été un bien pour le sport hippique et que chacun en a profité, plus particulièrement vous en tant que cavalière et cavalier.

Le volume de travail pour la gestion des engagements a explosé ces dernières années au point qu'il n'est plus possible de gérer cette activité en temps partiel comme cela a été le cas jusqu'à présent. Pour exemple, nous avons traité 9619 mails depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, soit plus de 500 mails par mois.

En 2010, Concours Service a saisi 1532 engagements par carte 4 (2) volets, 1126 par fax, 6195 par mail, 129 par SMS et 752 sur place, pour 15597 par engagement on-line, soit plus du tiers en saisie manuelle.

Les organisateurs quant à eux sont déjà au bord de l'asphyxie et il ne nous est pas possible de leur facturer le coût effectif des heures passées à répondre à vos mails, SMS et téléphones.

Concours Service a donc décidé de mettre en pratique l'adage du « Consommateur - payeur » et donc de facturer tous les services rendus aux cavalières et cavaliers retardataires.

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011, dès le 2<sup>ème</sup> jour après le délai d'engagement, les frais suivants vous seront facturés par manifestation :

- |  |          |
|--|----------|
| - Ajout d'un cavalier avec plusieurs chevaux     | Fr. 20.- |
| - Ajout d'une paire                              | Fr. 10.- |
| - Ajout d'un cheval pour un cavalier déjà engagé | Fr. 5.-  |
| - Ajout d'un départ pour une paire déjà engagée  | Fr. 1.-  |

Ces montants seront comptabilisés et vous seront facturés chaque mois par courrier séparé.

Vous avez toutefois la possibilité de souscrire à notre Carte Fidélité qui a pour avantage de vous exempter de tous frais d'engagements tardifs. Vous trouverez toutes les informations relatives à nos cartes de fidélité en cliquant sur le lien suivant : [Cartes de fidélité](#)

Concours Service vous remercie de votre compréhension et espère que vous ne lui tiendrez pas rigueur de cette décision, tout en souhaitant que nos relations puissent se poursuivre sur les bases actuelles.

Concours Service Sàrl  
Yves Dardel

Enges, le 24 août 2010

**[www.concours-service.ch](http://www.concours-service.ch)**